

Over bestellen en leveringen

1. Uitleg bestelproces

- 1). Ga naar het door u gewenste artikel via het menu of door te zoeken.
- 2). Indien nodig selecteer de maat en/of kleur en vul het aantal stuks in.
- 3). Druk op de knop 'Bestellen' om het artikel in de winkelwagen te leggen.
- 4). U heeft de winkelwagen gevuld en wilt afrekenen. Druk op de knop winkelwagen of kassa.
- 5). Controleer uw bestelling. Mocht u een kortingscode hebben, dan kunt u deze nu hier invullen en activeren.
- 6). Onderaan de pagina vindt u de knop 'Adresgegevens'. Druk hierop en vul uw adresgegevens volledig in.
- 7). Ga naar de knop 'Afrekenen' onderaan de pagina en selecteer op die pagina de gewenste betaalmethode.
- 8). Druk op 'Order plaatsen' en maak uw vooruitbetaling van de order in orde (Tenzij u rembours kiest wat € 6,00 extra kost).
- 9). Na betaling leveren wij uw order met Selektvracht (nederland) of TNT post (buitenland).
U kunt ons ook altijd bellen op: +31(0)72-5646576 (werkdagen van 8:30 tot 17:30).

2. Verzendwijze en kosten

Orders worden verzonden met Selektvracht of TNT Post. Deze leveren in de meeste gevallen de order af binnen 1-2 werkdagen na verzending.

Verzendingen geschieden voor rekening van de koper. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de goederen door de klant in ontvangst zijn genomen.

Mocht de bezorger u niet thuis treffen, dan hoort de bezorger een bericht bij u achter te laten.

Zendingen met Selektvracht worden 4x bij u aangeboden, 2x in de middag en daarna 2x in de avond. Indien u een bericht in uw brievenbus vindt, kunt u bellen met het depot zoals vermeld op dat bericht en zelf een afspraak maken om uw goederen daar op te halen.

Het is ook mogelijk uw pakket zelf af te halen op een [DHL service punt](#)

Zendingen met TNT Post kunnen na 2 afleverpogingen worden afgehaald op het postkantoor na vertoning van een geldige legitimatie. Het pakket blijft 3 weken op het postkantoor liggen voordat het weer naar ons wordt teruggezonden.

Indien een pakket retour komt omdat het adres verkeerd was of omdat het pakket niet afgeleverd kon worden dan rekenen wij opnieuw een bijdrage in de verzendkosten van € 5,50.

Wij bieden ook de mogelijkheid uw bestelling af te leveren op een ander adres. U kunt dat aangeven bij het invullen van uw adresgegevens.

Verzendkosten:

- Indien het orderbedrag kleiner is dan € **250,00** rekenen wij € **5,50** verzendkosten.
- Indien het orderbedrag kleiner is dan € **10,00** rekenen wij € **1,50** administratiekosten.
- Voor verzending onder rembours rekenen we € **6,00** extra.
- De kosten voor verzending naar het buitenland kunt u **hier** opvragen.
- Voor orders die op rekening worden verzonden (grotere partijen) berekenen wij afwijkende verzendkosten. De hoogte hiervan wordt vooraf aan u medegedeeld.

3. Levertijd

Wij leveren de meeste artikelen binnen 1 tot 3 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst (na betaling). De werkelijke levertijd is echter afhankelijk van de volgende factoren:

- of het artikel voorradig is
- het aantal stuks
- de betaalmethode
- onze vervoerder

Met ons assortiment van zoveel verschillende mogelijke combinaties van maten en kleuren ontkom je er niet aan dat er soms artikelen tijdelijk niet leverbaar zijn waardoor de order vertraagd. U kunt de status van uw

order altijd even bekijken door het invullen van uw ordernummer en opgegeven emailadres. Wilt u van tevoren zekerheid of duidelijkheid hebben over de levertijd van een artikel neem dan contact op met onze klantenservice. Als een artikel geheel niet meer leverbaar blijkt te zijn, sturen wij u een email of bellen u. Zorg dus altijd dat uw emailadres juist is ingevuld en u deze regelmatig bekijkt. Bestellingen worden uiterlijk binnen 30 dagen geleverd. Is dit niet mogelijk dat krijgt de consument hiervan uiterlijk 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

De verwachte levertijd naar het buitenland kunt u [hier](#) opvragen.

Let op: De aflevertijd kan vertraagd worden door de plaatselijke douane!

Copyright 1999 - 2010 **Shoppartners BV**. All rights reserved, Foto's zijn voor illustratieve doeleinden en kunnen soms iets afwijken van de werkelijkheid.